

# Вирішення конфліктів



## ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТУ

Це можливість знайти мирні рішення, коли люди не доходять згоди.

## ЧОМУ ЦЕ ВАЖЛИВО?

- Буде міцнішу дружбу.
- Зменшує стрес і допомагає уникнути бійок.
- Покращує командну роботу.



## ХОРОШЕ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТУ

- "Я думаю перед тим як говорити!"
- "Ми можемо знайти вирішення разом!"
- "Я можу залишатись спокійним/ою і пояснити, що я відчуваю!"



## СУПЕР ПОРАДИ!

- Глибоко вдихніть перед тим як відповідати.
- Слухайте уважно співрозмовника без перебивань.
- Працюйте разом над пошуком рішення.



“

## ПАМ'ЯТАЙТЕ ЦЕ!

Конфлікт - це не кінець відносин; це шанс зробити їх міцнішими.