

# Řešení konfliktů



## ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ

Jedná se o schopnost vyřešit neshody klidným a rozumným způsobem.

## PROČ JE DŮLEŽITÉ?

- Buduje pevnější přátelství.
- Snižuje stres a pomáhá vyhnout se hádkám.
- Zlepšuje týmovou práci.



## DOBŘÍ ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ

- „Poslouchám, než promluvím!“
- „Společně najdeme řešení!“
- „Můžu zůstat v klidu a vysvětlit, jak se cítím!“

## BEZVA TIPY!

- Než odpovíte, zhluboka se nadechněte.
- Poslouchejte pozorně co říká druhá osoba bez prerušování.
- Spolupracujte na hledání řešení.



“

## PAMATUJTE SI!

Konflikt neznamená konec vztahu; je to šance, jak ho posílit.